

**REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ  
„LOTERIA DR GERARD”**

Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia  
wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie.

**SPIS TREŚCI:**

|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| §1 SŁOWNIK POJĘĆ.....                                   | 1  |
| §2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII? .....               | 2  |
| §3 ZASADY UDZIAŁU.....                                  | 3  |
| §4 CO MOŻESZ WYGRAĆ? .....                              | 4  |
| §5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW? .....                       | 5  |
| §6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI .....        | 6  |
| §7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY? .....          | 8  |
| §8 PROCEDURY REKLAMACYJNE .....                         | 8  |
| §9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?..... | 9  |
| §10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI .....        | 11 |

**§1 SŁOWNIK POJĘĆ**

Użyte w niniejszym Regulaminie sformułowania mają następujące znaczenie:

1. **LOTERIA** – wydarzenie umożliwiające jego Uczestnikom wygranę Nagród. Loteria prowadzona w oparciu o niniejszy Regulamin ma charakter otwarty i powszechny. Loteria jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. **OKRES PROMOCYJNY** – ilekroć w Regulaminie mowa o Okresie Promocyjnym, mowa jest o tym okresie, w którym Uczestnicy Loterii mogą dokonywać Zakupów Promocyjnych i Zgłoszeń do Loterii, tj. **od godziny 00:00:00 dnia 24.08.2026 r. do godziny 23:59:59 dnia 22.10.2026 r.** Organizator informuje dodatkowo, że Loteria trwa od 21.08.2026 r. do 21.12.2026 r. włącznie, co obejmuje okres od losowania bramek czasowych do dnia, kiedy kończy się postępowanie reklamacyjne.
3. **ORGANIZATOR lub „MY”** – NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP: 521-386-34-37, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000781701, kapitał zakładowy 5 000,00 zł. W celu zapewnienia prawidłowości przebiegu Loterii, ustanowiliśmy wewnętrzną Komisję, której zasady funkcjonowania określa regulamin Komisji. W skład Komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu urządzanej loterii promocyjnej zgodnie z wymogami ustawy z dnia 19.11.2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. 2025 r. poz. 595 z późn. zm.).
4. **NAGRODA** – nagrody przyznawane przez nas laureatom na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie.
5. **REGULAMIN** – niniejszy Regulamin.
6. **SKLEP** – dowolny punkt sprzedaży detalicznej zlokalizowany na terenie Polski (w tym sprzedaż internetowa), w którego ofercie są Produkty Promocyjne.

7. **PRODUKT PROMOCYJNY** - każdy produkt marki DR GERARD dostępny w ofercie handlowej Sklepów, z zastrzeżeniem, że Loterią nie są objęte produkty wyprodukowane przez DR GERARD, które są oferowane i sprzedawane pod markami własnymi sieci handlowych, tj.: Twoje Słodkie Chwile i Bonitki (Biedronka), Deliss (Dino), Biscotto (Aldi) oraz Stąd takie dobre! (Kaufland).
8. **PRODUKT PREMIOWANY** - Produkt Promocyjny „Pryncytorkik”, którego zakup udokumentowany na Dowodzie Zakupu uprawnia Uczestnika do otrzymania dodatkowych szans w losowaniu Nagrody Głównej, zgodnie z §2 ust. 7 Regulaminu. Produkt Premiowany stanowi jednocześnie Produkt Promocyjny i jego zakup może być uwzględniany przy ocenie spełnienia warunków Zakupu Promocyjnego.
9. **ZAKUP PROMOCYJNY** – każdy zakup dowolnego Produktu Promocyjnego lub Produktów Promocyjnych w Okresie Promocyjnym, których wartość na jednym Dowodzie Zakupu wynosi co najmniej 10,00 zł brutto. Wybór Sklepu, w którym Uczestnik dokona Zakupu Promocyjnego jest dobrowolny i w żaden sposób nie wpływa na warunki uczestnictwa w Loterii.
10. **ZGŁOSZENIE** – ma znaczenie nadane w §2.
11. **STRONA** – serwis internetowy pod adresem [www.drgerardloteria.pl](http://www.drgerardloteria.pl), na którym znajduje się formularz służący do dokonywania Zgłoszeń do Loterii. Korzystanie ze strony jest bezpłatne, jednak wymaga dostępu do Internetu.
12. **DOWÓD ZAKUPU** - dowód dokonania Zakupu Promocyjnego uprawniający Cię do udziału w Loterii. Dowód zakupu powinien być czytelny i zawierać dane adresowe Sklepu, w którym dokonałeś Zakupu Promocyjnego. Dowodami Zakupu są paragony fiskalne a także faktury VAT wystawione na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej (bez NIP) w formie papierowej lub elektronicznej, o ile spełniają wymóg dotyczący Zakupu Promocyjnego. Dowodem Zakupu w rozumieniu Regulaminu nie jest potwierdzenie zapłaty z terminala kart płatniczych ani paragon нефiskalny. Zakup Produktów Promocyjnych dokonany w punktach sprzedaży lub urządzeniach, które nie wydają Dowodów Zakupu spełniających wymagania określone w Regulaminie, w szczególności w automatach vendingowych niewydających paragonów fiskalnych lub faktur VAT, nie uprawnia do udziału w Loterii.
13. **NUMER DOWODU ZAKUPU** – ciąg znaków znajdujących się zwykle w prawej górnej części paragonu, poniżej danych Sklepu, a nad listą zakupów. W przypadku Dowodów Zakupu będących fakturą VAT, jest to numer faktury VAT. W przypadku e-paragonów czy e-faktur, jest to numer jednoznacznie identyfikujący transakcję.

## §2 JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM LOTERII?

1. Uczestnikiem Loterii (dalej: „Uczestnik” lub „Ty”) możesz zostać, jeśli jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat, mieszkasz w Polsce, i jesteś konsumentem w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
2. Uczestnikiem Loterii nie możesz zostać, jeśli jesteś pracownikiem, współpracownikiem Organizatora lub DR GERARD Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Radzyńska 9, 21-560 Międzyrzec Podlaski.
3. Aby wziąć udział w Loterii (dokonać Zgłoszenia), musisz w Okresie Promocyjnym:
  - a. dokonać Zakupu Promocyjnego;
  - b. wejść na Stronę;
  - c. w formularzu na stronie:
    1. wgrać czytelne i wyraźne zdjęcie lub skan Dowodu Zakupu (wskazówka w ust. 4 poniżej);
    2. podać swój numer telefonu;
    3. podać swój adres e-mail;
    4. złożyć, poprzez zaznaczenie odpowiednich checkboxów, oświadczenia potwierdzające, że nie jesteś osobą wykluczoną z Loterii i zapoznałeś/łaś się z niniejszym Regulaminem;

5. kliknąć przycisk potwierdzający udział w Loterii.
4. Zdjęcie, o którym mowa w ust. 3 pkt. c ppkt. 1 powyżej musi być zapisane w formacie graficznym jpg, jpeg, png lub jako dokument pdf i nie może ważyć więcej niż 12 MB. Możesz je wykonać za pomocą dowolnego urządzenia i oprogramowania i wgrać do formularza.

Niezależnie od metody wykonania zdjęcia lub skanu, zadbaj, aby były na nim widoczne:

- a. dane nabywcy (wyłącznie w przypadku faktury VAT),
- b. nazwa, adres i NIP Sklepu,
- c. numer Dowodu Zakupu
- d. data wystawienia Dowodu Zakupu,
- e. pozycje obejmujące Produkty Promocyjne,
- f. suma wartości całego Dowodu Zakupu brutto.

Brak lub nieczytelność którejkolwiek z powyższych danych może być podstawą do odrzucenia Zgłoszenia i utraty prawa do Nagrody.

5. Odczyt danych z Dowodu Zakupu odbywa się co do zasady automatycznie. Po jego dokonaniu przedstawimy Ci wynik odczytu. Po jego przedstawieniu musisz podjąć decyzję, czy zgadzasz się z wynikiem odczytu:
- a. jeżeli tak, możesz za pomocą odpowiedniego przycisku zatwierdzić odczyt;
  - b. jeżeli nie, możesz:
    - i. wgrać inne zdjęcie Dowodu Zakupu ponownie, zadbawszy o jego czytelność, lub
    - ii. za pomocą odpowiedniego przycisku skierować Dowód Zakupu do weryfikacji ręcznej.
6. Do weryfikacji ręcznej możemy skierować także inne Dowody Zakupu, wrywkowo, w szczególności (lecz niejedynie) na podstawie podejrzenia naruszenia Regulaminu.
7. Zgodnie z §5 poniżej, przydzielenie Nagrody Głównej w Loterii odbywa się w drodze losowania, w którym co do zasady każde prawidłowe Zgłoszenie bierze udział z jedną szansą. Możliwe jest jednak uzyskanie przez Uczestnika dodatkowych szans w losowaniu Nagrody Głównej, zgodnie z poniższymi zasadami:
- a. jeżeli na Dowodzie Zakupu dokumentującym Zakup Promocyjny znajduje się Produkt Premiowany „Pryncyorcik”, Uczestnik otrzymuje dodatkowe 3 szansę w losowaniu Nagrody Głównej;
  - b. dodatkowe szansę są przypisywane automatycznie na podstawie danych odczytanych z Dowodu Zakupu;
  - c. jedno Zgłoszenie może otrzymać maksymalnie dodatkowe 3 szansę niezależnie od liczby Produktów Premiowanych „Pryncyorcik” znajdujących się na danym Dowodzie Zakupu;
  - d. Zgłoszenie spełniające warunki Zakupu Promocyjnego lecz niezawierające Produktu Premiowanego „Pryncyorcik” bierze udział w losowaniu Nagrody Głównej z 1 szansą.

### §3 ZASADY UDZIAŁU

1. Każdy Zakup Promocyjny uprawnia do dokonania jednego Zgłoszenia, tj. nie możesz dokonać Zgłoszenia wielokrotnie przy użyciu jednego Dowodu Zakupu, nawet jeżeli dokumentuje on zakup więcej niż jednego Produktu Promocyjnego lub Produktów Promocyjnych o łącznej wartości wielokrotnie przekraczającej minimalną wartość Zakupu Promocyjnego. Zgłoszenia możesz dokonać w każdym czasie w Okresie Promocyjnym.
2. Z uwagi na fakt, że definicja Zakupu Promocyjnego zakłada zakup Produktów Promocyjnych za min. 10,00 zł brutto, informujemy, że w przypadku, gdy z powodów od nas niezależnych posiadasz prawo do rabatów na zakup Produktów Promocyjnych w Sklepie, do obliczenia granicznej wartości 10,00 zł brutto brana jest pod uwagę cena Produktów Promocyjnych przed zastosowaniem rabatu, o ile cena ta jest wyszczególniona na Dowodzie Zakupu. Przykład: kupiłeś Produkty Promocyjne w cenie 10,00 zł brutto. W

wyniku promocji oferowanej przez Sklep cena została obniżona z 10,00 zł do 9,00 zł. Na Dowodzie Zakupu znajduje się wyraźna informacja o obniżce 1,00 zł i widoczna jest zarówno cena sprzed obniżki, jak i po jej zastosowaniu. W takim wypadku Dowód Zakupu opisany w ten sposób stanowi podstawę do udziału w Loterii.

3. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa lub wykluczenia z udziału w Loterii przez nas, wszystkie Twoje Zgłoszenia zostaną zanonimizowane (usuniemy przypisane do nich dane osobowe) i nie będziesz mieć możliwości wygrania Nagrody Głównej. Utracisz także te ewentualne Nagrody Natychmiastowe, do których uzyskałeś prawo, ale nie zostały Ci one jeszcze wydane.
4. W przypadku wykluczenia Cię z Loterii przez nas nie możesz ponownie zostać Uczestnikiem.
5. Możemy wykluczyć Cię z udziału w Loterii, z utratą praw do wygranych, ale jeszcze niewydzianych Nagród Natychmiastowych wyłącznie, jeżeli:
  - a. będziesz podejmować działania zagrażające bezpieczeństwu przebiegu Loterii;
  - b. będziesz podejmować działania mające na celu ominięcie zabezpieczeń lub fałszowanie danych na Stronie;
  - c. będziesz używać nieprawidłowych zdjęć Dowodów Zakupu, w szczególności sfałszowanych czy takich, które w ogóle nie są zdjęciami Dowodów Zakupu.
6. Nie zezwalamy także na wykorzystywanie przez Uczestników Loterii urządzeń, aplikacji, skryptów ani innych rozwiązań automatyzujących jakiegokolwiek czynności związane z udziałem w Loterii. W przypadku odkrycia, że którykolwiek z Uczestników używa tego typu rozwiązań, zastrzegamy sobie prawo do wykluczenia takiego Uczestnika z Loterii.
7. W Okresie Promocyjnym możesz dodać nieograniczoną liczbę Zgłoszeń, jak również wygrać nieograniczoną liczbę Nagród dowolnego typu.

#### §4 CO MOŻESZ WYGRAĆ?

1. W ramach Loterii przewidzieliśmy łącznie 1 441 (tysiąc czterysta czterdzieści jeden) Nagród, w tym:
  - a. 1 (jedna) Nagroda Główna;
  - b. 720 (siedemset dwadzieścia) Nagród Natychmiastowych I stopnia;
  - c. 720 (siedemset dwadzieścia) Nagród Natychmiastowych II stopnia.
2. **Nagrodą Główną jest nagroda pieniężna w wysokości 100 000,00 zł (sto tysięcy złotych, 00/100) brutto** wraz z dodatkową kwotą pieniężną w wysokości 11 111,00 zł (jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych, 00/100) brutto przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej nagrody. Całkowita wartość Nagrody Głównej wynosi 111 111,00 zł (sto jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych, 00/100) brutto.
3. **Nagrodą Natychmiastową I stopnia jest nagroda pieniężna w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych, 00/100) brutto.**
4. **Nagrodą Natychmiastową II stopnia jest nagroda pieniężna w wysokości 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych, 00/100) brutto.**
5. Łączna pula Nagród w Loterii wynosi 291 111,00 zł (dwieście dziewięćdziesiąt jeden tysięcy sto jedenaście złotych, 00/100) brutto, w tym:
  - a. Nagroda Główna: 111 111,00 zł (sto jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych, 00/100) brutto;
  - b. Nagrody Natychmiastowe I stopnia: 144 000,00 zł (sto czterdzieści cztery tysiące złotych, 00/100) brutto;
  - c. Nagrody Natychmiastowe II stopnia: 36 000,00 zł (trzydzieści sześć tysięcy złotych, 00/100) brutto.

## **§5 JAK WYŁONIMY ZWYCIĘZCÓW?**

1. Na potrzeby wyłonienia laureatów Nagród Natychmiastowych I i II stopnia, wyznaczaliśmy 1440 (tysiąc czterysta czterdzieści) bramek czasowych, po 720 (siedemset dwadzieścia) dla każdego rodzaju tych nagród. Wyboru bramek dokonujemy ręcznie w dniu 21.08.2026 r. w siedzibie Organizatora. Wybór zostanie zaprotokołowany.
2. Bramki czasowe mają postać dat, z dokładnością do jednej sekundy, przypadających każdego dnia Okresu Promocyjnego w godz. 10:00:00 - 22:00:00. Każdego dnia Okresu Promocyjnego dostępnych jest po 12 (dwanaście) bramek czasowych z Nagrodą Natychmiastową I stopnia oraz po 12 (dwanaście) bramek czasowych z Nagrodą Natychmiastową II stopnia.
3. Metodologia wyznaczenia bramek polega na ręcznym wyborze ich z listy sygnatur czasowych zapisanych w pliku elektronicznym. Lista zawiera 43 201 wierszy, z czego pierwszy z nich zawiera zapis godziny 10:00:00, a ostatni 22:00:00. Pozostałe są uporządkowane chronologicznie. Wyboru dokonujemy losowo, odrębnie dla każdego dnia Okresu Promocyjnego, w liczbie odpowiadającej liczbie bramek czasowych przewidzianych dla danego rodzaju Nagrody Natychmiastowej, tj. 12 bramek czasowych dla Nagród Natychmiastowych I stopnia oraz 12 bramek czasowych dla Nagród Natychmiastowych II stopnia każdego dnia. Lista bramek czasowych nie jest jawna.
4. Aby otrzymać Nagrodę Natychmiastową danego rodzaju jako pierwsza osoba po otwarciu danej bramki musisz dokonać prawidłowego Zgłoszenia. Decydujący jest moment przyjęcia Zgłoszenia opisany w §2 ust. 3.
5. Informację o ewentualnej wygranej Nagrody Natychmiastowej danego rodzaju otrzymasz natychmiastowo po dokonaniu Zgłoszenia, w postaci komunikatu wyświetlanego na Stronie. Dodatkowo, możemy wysłać Ci tę informację e-mailowo na adres, który podałeś dokonując Zgłoszenia.
6. W sytuacji, gdy jednocześnie otwarta jest więcej niż jedna bramka czasowa, Uczestnik, który jako pierwszy dokona Zgłoszenia, otrzymuje informację o wygranej Nagrodzie Natychmiastowej danego rodzaju przypisanej do tej bramki, która została otwarta jako pierwsza, a bramka ta ulega zamknięciu. Procedurę powtarzamy w miarę potrzeb aż do przyznania wszystkich Nagród Natychmiastowych danego rodzaju lub do zakończenia Okresu Promocyjnego.
7. Nagrody, do których nie zostali przypisani laureaci, pozostają do naszej dyspozycji.
8. Losowanie Nagrody Głównej odbędzie się w naszej siedzibie, w dniu 28.10.2026 r.
9. Losowanie Nagrody Głównej przeprowadzimy według następującej metodologii:
  - a. na potrzeby losowania Nagrody Głównej przygotujemy bazę losowania obejmującą wszystkie prawidłowe Zgłoszenia zarejestrowane przez Uczestników w Okresie Promocyjnym, przy czym:
    - i. Zgłoszenie niezawierające Produktu Premiowanego zostanie ujęte w bazie losowania 1 raz;
    - ii. Zgłoszenie zawierające Produkt Premiowany zostanie ujęte w bazie losowania 4 razy, tj. jako jedna podstawowa szansa oraz 3 dodatkowe szanse w losowaniu Nagrody Głównej;
  - b. wszystkie pozycje w bazie losowania zostaną ponumerowane od 1 do całkowitej liczby pozycji w tej bazie;
  - c. w zależności od całkowitej liczby pozycji w bazie losowania przygotowana zostanie odpowiednia liczba nieprzezroczystych pojemników, z których każdy zawierać będzie kupony z cyframi od 0 do 9;
  - d. Komisja Loterii będzie kolejno losować cyfry odpowiadające jednostkom, dziesiątkom, setkom oraz kolejnym rzędom wielkości, w zależności od całkowitej liczby pozycji w bazie losowania, tak aby efektem losowania było powstanie liczby w zakresie od 1 do całkowitej liczby pozycji w bazie losowania.

10. W losowaniu wyłonimy jednego laureata Nagrody Głównej oraz jednego laureata rezerwowego na wypadek utraty prawa do Nagrody przez laureata wylosowanego jako pierwszy.
11. W odniesieniu do §3 ust. 3 powyżej, w przypadku wylosowania Zgłoszenia należącego do osoby, której dane zostały zanonimizowane (na wniosek tej osoby lub w wyniku wykluczenia jej z Loterii), losowanie to uznaje się za nieważne i zostaje ono powtórzone.
12. Podobnie losowanie powtarzamy, jeżeli wylosowane do Nagrody Zgłoszenie zostanie przez nas zweryfikowane negatywnie w trakcie losowania, nie będzie możliwa jego jednoznaczna ocena lub dołączona kopia Dowodu Zakupu będzie budzić wątpliwości co do jej autentyczności, zgodnie z §6 ust. 2-5. W takiej sytuacji powtarzamy losowanie aż do osiągnięcia sytuacji, w której laureat i laureat rezerwowi zostaną jednoznacznie zweryfikowani pozytywnie, o ile wcześniej nie wyczerpie się pula możliwych do wylosowania Zgłoszeń.
13. Wszystkie losowania zostaną zaprotokołowane.
14. Zastrzegamy sobie prawo do ręcznego dodawania wpisów do listy Zgłoszeń uprawnionych do losowań. Dodanie wpisu bądź wpisów może stanowić wyłącznie formę spełnienia roszczeń reklamacyjnych, z tym zastrzeżeniem, że w oczywisty sposób rozstrzygnięcie takiej reklamacji musi mieć miejsce przed terminem losowania. W żadnym wypadku nie jesteśmy uprawnieni do działania przeciwnego, czyli usuwania wpisów z listy Zgłoszeń uprawnionych do losowań, jak również do dodawania ich w innych okolicznościach niż jako spełnienie roszczeń reklamacyjnych.

#### **§6 WERYFIKACJA ZWYCIĘZCÓW I KONTAKT Z NIMI**

1. Ilekcrc w dalszej treści Regulaminu jest mowa o naszym kontakcie z Tobą za pomocą telefonu lub poczty e-mail, zawsze dotyczy to kontaktu na numer telefonu lub adres e-mailowy, który podałeś przy rejestracji Zgłoszenia.
2. W ciągu maksymalnie 10 dni roboczych od momentu zamknięcia bramki czasowej przez laureata Nagrody Natychmiastowej, możemy potwierdzić jego prawo do odbioru Nagrody poprzez weryfikację, czy:
  - a. Numer Dowodu Zakupu i data transakcji są zgodne ze stanem widniejącym na dołączonej do Zgłoszenia kopii Dowodu Zakupu;
  - b. Dowód Zakupu nie został użyty więcej niż raz;
  - c. Dowód Zakupu spełnia zasady Regulaminu, w szczególności czy dokumentuje dokonanie Zakupu Promocyjnego i czy został wystawiony w Okresie Promocyjnym;
  - d. Dowód Zakupu nie nosi znamion manipulacji, co mogłoby stanowić podstawę do wykluczenia takiej osoby z Loterii.
3. W zależności od wyniku weryfikacji wskazanej w ust. 2. powyżej, nadamy Zgłoszeniu jeden z możliwych statusów:
  - a. Zaakceptowany – oznacza on pomyślny przebieg weryfikacji i potwierdza prawo Uczestnika do Nagrody.
  - b. Odrzucony – oznacza on negatywny wynik weryfikacji Dowodu Zakupu. Status taki nadawany jest w sytuacjach, w których:
    - i. Dowód Zakupu został wykorzystany wcześniej przez tego samego lub innego Uczestnika;
    - ii. Uzyskamy pewność, że Dowód Zakupu nie jest autentyczny;
    - iii. Dowód Zakupu będzie wystawiony przed startem Okresu Promocyjnego;
    - iv. Dowód Zakupu nie będzie dokumentował dokonania Zakupu Promocyjnego w sposób niepozostawiający wątpliwości;
    - v. Uzyskamy pewność, że Zakup Promocyjny został w całości lub części zwrócony;
    - vi. Uczestnik nie spełni warunków dodatkowej weryfikacji, o której mowa w ust. 4 poniżej.

4. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej, wrywkowej weryfikacji Dowodów Zakupu laureatów Nagród Natychmiastowych przed nadaniem jednego ze statusów, o których mowa w ust. 3 powyżej. W takim przypadku w dniu weryfikacji kopii Dowodu Zakupu (zgodnie z ust. 2 powyżej) wyślemy Uczestnikowi wiadomość e-mail z informacją o podjęciu dodatkowej procedury i instrukcją postępowania. W wyniku takiej procedury, Dowód Zakupu zostanie zaakceptowany lub odrzucony. Procedura może obejmować e-mailowe wezwanie do przesłania we wskazany sposób innej kopii Dowodu Zakupu lub jego fizycznego dostarczenia do nas. Taka dodatkowa procedura nigdy nie może zająć więcej niż 3 dni kalendarzowe (jeśli procedura nie zakłada fizycznego dostarczenia Dowodu Zakupu) lub 10 dni kalendarzowych (jeśli procedura zakłada fizyczne dostarczenie Dowodu Zakupu), licząc od momentu jej wszczęcia do momentu podjęcia ostatecznej decyzji wobec danego Dowodu Zakupu. Zastrzegamy, że w żadnym wypadku nie jesteśmy zobowiązani do podejmowania powyższej procedury.
5. W dniu uzyskania przez zwycięskie Zgłoszenie statusu „zaakceptowany”, laureaci Nagród Natychmiastowych otrzymują wiadomość e-mail potwierdzającą ich prawo do Nagrody oraz wzywającą do podania w ciągu 72 godzin zegarowych liczonych od momentu wysłania tej wiadomości, pod rygorem utraty prawa do Nagrody, następujących danych:
  - a. imienia i nazwiska;
  - b. 26-cyfrowego numeru rachunku bankowego;
  - c. miejscowości zamieszkania.
6. Laureat Nagrody Natychmiastowej może utracić prawo do Nagrody, jeżeli:
  - a. jego Zgłoszenie uzyska status „Odrzucony”;
  - b. nie odeśle w terminie danych niezbędnych do wydania Nagrody.

W każdym przypadku, otrzymuje wiadomość e-mail z informacją o utracie prawa do Nagrody oraz jej przyczynie, a Nagroda może zostać przywrócona do puli dostępnych Nagród Natychmiastowych (jeżeli sytuacja ma miejsce w Okresie Promocyjnym) lub pozostać niewydana do dyspozycji Organizatora.

7. W przypadku Nagrody Głównej, weryfikacja Zgłoszeń odbywa się analogicznie, z tym, że na bieżąco w czasie losowania. Wylosowanemu do Nagrody Zgłoszeniu nie nadaje się statusów i w szczególności nie prowadzi dodatkowej wrywkowej weryfikacji. W przypadku takich nagród:
  - a. Zgłoszenie jest oceniane zgodnie z wyżej opisanymi kryteriami natychmiast po wylosowaniu;
  - b. jeżeli Dowód Zakupu budzi jakiegokolwiek wątpliwości, losowanie jest powtarzane;
  - c. za skutecznie wylosowane uznaje się wyłącznie takie Zgłoszenie, co do którego żaden z członków Komisji nie ma żadnych zastrzeżeń.
8. W ciągu 2 dni roboczych od losowania, poinformujemy drogą e-mailową laureata Nagrody Głównej o uzyskanej Nagrodzie, wzywając do podania w ciągu 72h zegarowych, pod rygorem utraty prawa do Nagrody, następujących danych:
  - a. imię i nazwisko;
  - b. miejscowość zamieszkania;
  - c. numer rachunku bankowego (26 cyfr);
  - d. numer i seria dokumentu tożsamości (dowodu osobistego lub paszportu);
  - e. numer PESEL;
  - f. adres zamieszkania (w przypadku braku numeru PESEL);
  - g. informacja o obywatelstwie (w przypadku braku numeru PESEL);
  - h. data urodzenia (w przypadku braku numeru PESEL).

Przekazanie danych odbywa się w formie wskazanej w powiadomieniu.

9. Laureat Nagrody Głównej może utracić prawo do Nagrody, jeżeli w wyznaczonym terminie nie odeśle wymaganych danych. W takim przypadku, w następnym dniu roboczym powiadamy odpowiedniego

dla tej Nagrody laureata rezerwowego, wyznaczając mu termin 72 h na odesłanie danych (analogicznie jak w ust. 8 powyżej).

10. W przypadku wyczerpania się listy laureatów rezerwowych dla Nagrody Głównej z jakiegokolwiek powodu, nie przewidujemy wyłonienia dodatkowych laureatów, a Nagroda taka pozostaje do naszej dyspozycji.
11. Lista laureatów zostaje definitywnie zamknięta w dniu 20.11.2026 r. o godzinie 23:59:59 nawet w przypadku, kiedy będzie to skutkowało niewydaniem wszystkich Nagród. Przez definitywne zamknięcie listy rozumie się taką sytuację, w której wszyscy laureaci są już znani, nie trwają żadne weryfikacje i żaden z Uczestników nie może już ani uzyskać jakiegokolwiek Nagrody, ani utracić do niej prawa.
12. Listy laureatów będą publikowane:
  - a. W odniesieniu do Nagród Natychmiastowych: na Stronie, na bieżąco, automatycznie po ostatecznym potwierdzeniu prawa do Nagrody przez danego Uczestnika. Publikacji podlega numer zwycięskiego Dowodu Zakupu;
  - b. W odniesieniu do Nagrody Głównej: na [www.navagency.com/konkursy](http://www.navagency.com/konkursy), do dnia 18.12.2026 r. Publikacji podlega numer zwycięskiego Dowodu Zakupu.
13. Organizator nie bierze odpowiedzialności za skutki działania sieci Internet, urządzeń, kont pocztowych czy oprogramowania po stronie Uczestnika.

#### **§7 W JAKI SPOSÓB I KIEDY WYDAMY NAGRODY?**

1. Nagrody wydamy za pomocą przelewu na rachunki bankowe laureatów w terminie do 30.11.2026 r. (decyduje data zlecenia przelewu bankowego).
2. Nagrody w Loterii wydajemy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Zgodnie z ustawą o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (Dz.U. 2026 poz. 592) art. 21 ust. 1 pkt 6a oraz art. 30 ust. 1 pkt 2, przed wydaniem nagrody, której jednostkowa wartość przekracza 2 280,00 zł pobieramy 10% zryczałtowanej zaliczki na rzecz podatku od nagrody. Pobraną zaliczkę odprowadzamy do właściwego urzędu skarbowego. Po Twojej stronie nie powstaje w związku z tym żaden dodatkowy obowiązek – ani rozliczania, ani nawet zgłaszania wygranej do żadnego urzędu.
3. Laureat nie jest uprawniony do żądania wymiany Nagrody na inne nagrody, świadczenia, usługi ani jakąkolwiek inną formę.
4. W przypadku Nagród nieodebranych z przyczyn leżących po stronie laureata (np. błędny adres e-mail, błędny numer telefonu, błędny numer rachunku bankowego), nie jesteśmy zobowiązani do ich ponownego nadania i możemy taką Nagrodę pozostawić do swojej dyspozycji.
5. Jeżeli wygrasz Nagrodę, na Twoje żądanie wystawimy imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedur i terminów określonych w art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.

#### **§8 PROCEDURY REKLAMACYJNE**

1. Reklamacje możesz zgłaszać do nas w formie pisemnej (listem poleconym) na nasz adres wskazany w Regulaminie lub w formie elektronicznej na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w terminie do 14.12.2026 r. (decyduje data wpływu reklamacji do nas). Dla ułatwienia procedury reklamacyjnej rekomendujemy dopisek na kopercie lub tytuł maila „Reklamacja Loteria DR GERARD”. Uwaga: rozpatrujemy wyłącznie reklamacje związane z przebiegiem Loterii. W szczególności nie będziemy w stanie odpowiedzieć na reklamacje związane z towarami i usługami oferowanymi w Sklepach.

2. Zgodnie z treścią rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) roszczenie powinien zgłosić na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz adresu zamieszkania uczestnika gry hazardowej, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaju gry oraz treści żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej jako uczestnik gry powinien podać również adres elektroniczny do komunikacji (jeśli jest inny niż ten, z którego wysyłasz reklamację mailową). Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i wyjaśnienia przyczyn uzasadniających złożenie reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrujemy w terminie 7 dni kalendarzowych od daty ich wpłynięcia do nas. O rozpatrzeniu reklamacji poinformujemy Cię za pośrednictwem tradycyjnej poczty lub poczty elektronicznej (w zależności od tego, w jaki sposób zgłosiłeś reklamację) na adres wskazany w reklamacji.
4. O wyniku rozpatrzonej reklamacji poinformujemy Cię nie później niż do dnia 21.12.2026 r. (decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację).
5. Złożenie reklamacji nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym roszczenie stało się wymagalne.

#### **§9 JAKIE SĄ ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH?**

1. Administratorem danych osobowych Uczestników i laureatów jest NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa, NIP 521 386 34 37, zwana dalej **Administratorem**. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się z nami pod adresem: help@navagency.com lub pisemnie na adres NAV agency sp. z o.o., ul. Taśmowa 3, 02-677 Warszawa.
2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 119/1, zwane dalej: „Rozporządzeniem”).
3. Administrator przetwarza dane Uczestników w postaci:
  - a. adresu e-mail;
  - b. numeru telefonu;
  - c. numeru IP;oraz informacje stanowiące treść Dowodu Zakupu.
4. Administrator przetwarza dodatkowo dane laureatów w zakresie wskazanym w §6.
5. Administrator może dodatkowo przetwarzać dane Uczestników, którzy złożyli reklamację, w zakresie dobrowolnie podanym przez Uczestników.
6. Dane osobowe są przetwarzane przez Administratora w celu:
  - a. realizacji Loterii, w tym komunikacji z Uczestnikiem/laureatem Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia, tj.: niezbędność przetwarzania tych danych do zawarcia i wykonania umowy o realizację Loterii, w tym wydania nagród;
  - b. rozpatrzenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze wynikającego z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20);
  - c. ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora;

- d. wypełnienia obowiązku dotyczącego rachunkowości i sprawozdawczości podatkowej w stosunku do laureata Nagrody Głównej w Loterii, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia tj. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
7. Odbiorcami danych Uczestników i laureatów są podmioty, z których Administrator korzysta przy organizacji Loterii, jego podwykonawcy, firmy księgowe, firmy informatyczne obsługujące systemy teleinformatyczne, dostawcy systemów informatycznych, firmy zapewniające obsługę logistyczną i dostawy, firmy świadczące usługi pocztowe, agencje marketingowe wykonujące dla Administratora akcje marketingowe, promocyjne i inne, które mają zawartą z Administratorem umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, wyłącznie w zakresie uregulowanym w tej umowie.
8. Dane są przechowywane przez Administratora przez okres trwania Loterii oraz do momentu przedawnienia roszczeń z tym związanych, z wyjątkiem danych osobowych laureata Nagrody Głównej przetwarzanych do celów podatkowych przez okres 5 lat liczony od końca roku, w którym nastąpiło wydanie nagrody.
9. Uczestnikom przysługują w stosownym przypadku, określonym w szczególności przez przepisy Art. 15-22 Rozporządzenia:
- a. prawo do potwierdzenia, czy dane Uczestnika są przetwarzane, dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
  - b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
  - c. prawo do usunięcia danych;
  - d. prawo do przenoszenia danych tj. otrzymania w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych, które dostarczyła do Administratora, jeżeli ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, lub zażądać przesłania tych danych innemu administratorowi, wskazanemu przez osobę, której dane dotyczą;
  - e. prawo ograniczenia przetwarzania przez Administratora danych Uczestnika;
  - f. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (Uczestnik, którego dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania dotyczących jego danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia tj. realizacji szczególnego interesu Administratora. Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych i prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Procedurę, dotyczącą podstaw oraz sposobu wyrażania sprzeciwu zawiera Sekcja 4 Rozporządzenia;
  - g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Uczestnik, w sytuacji uznania, że jego dane przetwarzane są niezgodnie z prawem, może złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Moniuszki 1A).
10. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest warunkiem umownym, a konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości wzięcia udziału w Loterii.
11. Aby skorzystać z praw określonych w ust. 9 powyżej osoba, której dane dotyczą, powinna wysłać e-mail na adres [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com) w którym wskaże, z którego prawa chce skorzystać, w jakim zakresie oraz w jaki sposób. Prosimy o podanie swoich danych kontaktowych, które umożliwią szybkie nawiązanie kontaktu na etapie realizacji jego prawa, w szczególności, gdy zajdzie potrzeba upewnienia się co do tożsamości wnioskodawcy lub upewnienia się, z którego prawa lub w jakim zakresie osoba chce z niego skorzystać (preferowany jest numer telefonu kontaktowego).
12. Administrator oświadcza, że dane Uczestników nie będą przesyłane poza EOG oraz nie będą objęte mechanizmami profilowania.

**§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE I KONTAKT Z NAMI**

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się obowiązujące przepisy prawa na terytorium RP.
2. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na Stronie w terminie od 21.08.2026 r. do 21.12.2026 r., a na pisemną prośbę Uczestnika Loterii przesyłany jest e-mailem na wskazany przez niego adres.
3. Organizator udostępnia Uczestnikom infolinię e-mailową oraz telefoniczną. Adres e-mail infolinii to [help@navagency.com](mailto:help@navagency.com), a numer telefonu to 666 667 246. Koszt połączenia z infolinią jest zależny od taryfy, jaką posiada osoba kontaktująca się z infolinią. Numer telefonu infolinii to zwykły numer GSM, nie należący do numeracji Premium. Infolinia obsługuje zapytania w dni robocze, w godzinach 9.00 – 17.00.

**Na podstawie art. 60 ust. 3 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r.  
o grach hazardowych (Dz. U. z 2025 r. poz. 595) zatwierdzam  
niniejszy regulamin stanowiący załącznik do decyzji  
nr 1401-IOA.4243.101.2026.MF**

**Warszawa, dnia 13 lipca 2026 r.**

Z upoważnienia

Dyrektora Izby Administracji Skarbowej

w Warszawie

Agnieszka Białobrzeska

Naczelnik Wydziału

*/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*